ScaiProyekta	FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA	v.27-10

Número de Programación	291	Fecha de visita	jueves, 13 de noviembre de 2025	Hora de visita	8:00:00 a. m.

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE	UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA		
NIT	900.366.586	CONVENIO No.	CO1.PCCNTR.8354923

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA	USO REAL DE IA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA, PRESENCIA DIGITAL Y VENTAS.		
No. GRUPO	4	Marque con X únicamente si es **primera** sesión	X
MODALIDAD	VIRTUAL	Marque con X únicamente si es **última** sesión	
TIPO DE EVENTO FORMATIVO	DIPLOMADO		
UNIDAD TEMÁTICA	UT3 - ESTRATEGIAS DIGITALES PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE		
METODOLOGÍA	TEÓRICO - PRÁCTICA		
DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN	MAGDALENA	MUNICIPIO DE EJECUCIÓN	N/A
HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA	G&D CONSULTORES S.A.S		
LINK DE CONEXIÓN	https://gydvirtual.com.co/		
USUARIO (Si aplica)	inteunde	CONTRASEÑA (Si aplica)	inteunde

MATERIAL DE FORMACIÓN							
	Cartilla digital	X	Cartilla Impresa		Folleto Impreso		Folleto Digital	
	Libro Impreso		Libro electrónico				

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO						
	Realidad Virtual		Realidad Aumentada		Aplicaciones Multimedia	

FECHA DE LA FORMACIÓN	13/11/2025				
TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL	Sincrónico		Asincrónico	X	
INTERVENTOR LÍDER	GALICIA GÓMEZ				
INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA	ISABEL CRISTINA CARMONA				

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE	CARLOS ANDRES LEON CORONADO				
TIPO DE IDENTIFICACION	CC - CEDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO	1.082.915.777		
BENEFICIARIOS ESPERADOS	35	BENEFICIARIOS ENCONTRADOS	38	% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA	108,57%

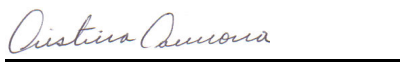
RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?			
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		
11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?	X		
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	x		
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X		

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO					
No.	**Sección**	**Pregunta**	**Sí**	**No**	**Observaciones**
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?		X	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X		

HALLAZGOS	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna. -

OBSERVACIONES ADICIONALES	No cuenta con el CAU, se evidencia Centro de soporte GyD consultores al que se ingresa por correo electrónico



Nombre del Interventor ISABEL CRISTINA CARMONA